

## FORMULARI DE SOL·LICITUD D'AJUTS AL PRÀCTICUM ODISSEU

### 1 – A EMPLENAR PER L'EMPRESA I/O INSTITUCIÓ SOL·LICITANT

Nom de l'empresa/institució  
ESTACION TERMAL CALDES DE BOI

Sector d'activitat (segons IAE) TURISTIC-SALUT  
CIF A25011610

Tutor responsable de les pràctiques a l'empresa NIF/NIE

Descriu breument la formació o experiència del responsable de les pràctiques a l'empresa en relació amb les tasques que haurà de desenvolupar l'estudiant

Tècnic en Empreses i Activitats Turístiques  
Idiomes: Anglès i Alemany  
Experiència en el sector turístic 15 anys  
Actualment Responsable de Reserves i Recepció

Adreça del centre on es desenvoluparan les pràctiques

C. Afueras s/n

Municipi (comarca) CALDES DE BOI ( ALTA RIBAGORÇA) Codi Postal 25528

Telèfon Correu electrònic

Persona de contacte a l'empresa (En el cas que no sigui el mateix que el tutor) Contacte

Breu presentació de l'empresa (indicar pàgina web si s'escau):

El Balneari Caldes de Boí es el balneari de tot l'estat amb major concentració d'aigües termals. Un total de 37 manantials d'aigua mineromedicinals de diferents composicions i temperatures. El Balneari està format per l'Hotel Manantial\*\*\*\* amb 92 habitacions, Hotel Caldes\*\*\* amb 63 habitacions i pel Centre Termal que ofereix un ampli ventall de serveis i tractaments. El nostre client potser desde un client "de pas" que ve a gaudir uns dies del nostre meravellós entorn ja que estem ubicats al costat de l'entrada del Parc Nacional Aigües Tortes, o un client que ve a fer uns tractaments amb finalitat terapèutica o també el client "habitual" que ja ve des de fa molts anys amb la seva família i fan una estada llarga. També fem celebracions i events d'empreses. La nostra web: [www.caldesdeboi.com](http://www.caldesdeboi.com)

## DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE DE PRÀCTIQUES

Descriu en una frase la posició del lloc de pràctiques

### AJUDANT DE RECEPCIÓ I RESERVES

Durada de les pràctiques\*

Data d'inici prevista

Horari preferible

**8 SETMANES**

**01/07/2019\***

*\* Només estan subvencionades 300 hores i és la durada mínima per cada oferta*

Ajut a l'estudi per part de l'empresa

5€/h\* o bé el mínim requerit que fixi cada universitat/facultat en matèria de remuneració de pràctiques

Altres quantitats:           €/h

*\*Mínim requerit pels Ajuts al Pràcticum Odisseu. L'ajut Odisseu compensarà a l'empresa 2,5€ bruts per hora per a les primeres 300 hores.*

Descripció de les tasques i funcions a realitzar per part de l'estudiant:

Atenció al client: atendre al client en totes les seves dubtes i necessitats per que tingui una estada agradable

Atenció telefònica ó via e-mail: Donar informació del nostre Balneari, fer pressupostos i confirmació de reserves particulars.

Preparar documentació: Preparar les entrades del dia següent i llistats pels diferents departaments ( centre termal, cuina, pisos...)

Realitzar check-in

Arqueig de caixa

## PERFIL DEL CANDIDAT

*Descripció dels requisits mínims i valorables, quant a titulació, idiomes i experiència, que seran més valorats en els candidats. En tots els apartats cal fer referència a si és un requisit mínim o valorable.*

Adreçat a estudiants matriculats en estudis de:

Turisme

Empresarials

Altres requisits valorables:

*Coneixements, treball en equip, orientació al públic, iniciativa, idiomes, ofimàtica, etc.*

Facilitat amb el tracte amb el client

Capacitat d'adaptació i treball en equip

Idiomes

Bon ús d'ofimàtica

Experiència en atenció al públic

Possibilitat d'incorporació laboral de l'estudiant en pràctiques a l'empresa si els resultats són satisfactoris.

Possibilitat d'oferir allotjament a l'estudiant durant l'estada de pràctiques.

Declaro que:

Estic informat/ada que la presentació d'aquesta sol·licitud implica l'acceptació de les bases i la cessió dades descrita en aquest document.

Lloc i data: 25/04/2019. Caldes de Boi (Lleida)

Les dades facilitades per les persones sol·licitants passaran a formar part d'un fitxer propietat d'ODISSEU amb l'objectiu de gestionar la seva participació en el projecte *Pràcticum Odisseu per a la innovació*. Aquesta gestió en ocasions pot comportar la cessió de determinades dades facilitades a terceres entitats de l'àmbit públic o privat, perquè la seva intervenció en el decurs del procés de gestió pot resultar necessària perquè la resolució es faci de manera correcta, o perquè així ho estableix alguna norma amb rang de llei.

Les persones sol·licitants poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició al tractament de les seves dades dirigint-se per correu electrònic a [practicum@odisseujove.cat](mailto:practicum@odisseujove.cat).

De conformitat amb l'article 11 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, autoritzo a ODISSEU a cedir les meves dades a les universitats, en el marc de les quals es desenvolupa el projecte *Pràcticum Odisseu per a la innovació*.

**ENVIA UNA CÒPIA ELECTRÒNICA DEL FORMULARI A: [practicum@odisseujove.cat](mailto:practicum@odisseujove.cat)**

El programa ODISSEU i els *Ajuts al Pràcticum ODISSEU* estan impulsats per:



Fons Europeu Agrícola de Desenvolupament Rural:  
Europa inverteix en les zones rurals

Amb la col·laboració dels Grups d'Acció Local Leader de Catalunya i la xarxa de professionals de joventut i les universitats catalanes.

## 2 – A EMPLENAR PEL CANDIDAT

### DADES DE LA PERSONA SOL·LICITANT

Nom i Cognoms

DNI

Gènere

Adreça de la residència habitual

Comarca d'origen

Municipi (comarca)

Codi Postal

Telèfon

Correu electrònic

Estudis en curs (grau/ màster):

Nº Crèdits cursats:

Universitat:

Centre/ Facultat

### PERFIL DEL CANDIDAT

Altres dades d'interès :

*Experiència professional, altres estudis, idiomes, aptituds rellevants pel lloc de pràctiques, etc.*

Motivació i interès en el lloc de pràctiques:

*Espai per incloure les **motivacions** i l'**interès personal** en el lloc de pràctiques, així com treballar a un territori rural.*

Declaro que:

Estic informat/ada que la presentació d'aquesta sol·licitud implica l'acceptació de les bases i la cessió dades descrita en aquest document.

Lloc i data:

L'informem que les seves dades estan sent objecte de tractament per part del PROGRAMA ODISSEU amb la finalitat de gestionar la seva participació en el projecte *Pràcticum Odisseu per a la innovació*. La base jurídica del tractament es pel consentiment de l'interessat. Aquesta gestió en ocasions pot comportar la cessió de determinades dades facilitades a terceres entitats de l'àmbit públic o privat, perquè la seva intervenció en el decurs del procés de gestió pot resultar necessària perquè la resolució es faci de manera correcta, o perquè així ho estableix alguna norma amb rang de llei.

Les persones sol·licitants poden exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, limitació i, si escau, portabilitat o cancel·lació al tractament de les seves dades dirigint-se per correu electrònic a [info@odisseujove.cat](mailto:info@odisseujove.cat).

Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades a la nostra pàgina web: <http://www.odisseujove.cat/wp-content/uploads/2016/11/AV%C3%8DS-LEGAL.pdf>

Autoritzo a ODISSEU a cedir les meves dades a les universitat, en el marc de les quals es desenvolupa el projecte *Pràcticum Odisseu per a la innovació*.

Si  No

Així mateix dono el consentiment per rebre informació relacionada amb el projecte, mitjançant les vies de comunicació facilitades:

Si  No

El programa ODISSEU i els *Ajuts al Pràcticum ODISSEU* estan impulsats per:



**Generalitat  
de Catalunya**



**Fons Europeu Agrícola de  
Desenvolupament Rural:**  
Europa inverteix en les zones rurals

Amb la col·laboració dels **Grups d'Acció Local Leader** de Catalunya i la **xarxa de professionals de joventut i les universitats catalanes**.